



Returblankett

Alla returer skickas till:

Böjda Spön AB
Gräsdalsgatan 16
65343 Karlstad
Info@bojdaspon.se
054-54 30 00

Bästa kund!

Tack för att du valt att handla av oss. Vi hoppas ni blir nöjd med dina varor från oss.

Garanti

Böjda Spön AB säljer alla sina produkter med återförsäljarnas garantier med undantag för tillbehör, flugbindning och drag. Där gäller endast om det är fel på produkten.

Öppet Köp

Böjda Spön AB erbjuder 30 dagars öppet köp. Retur skall ske i original förpackning (ej bruten förpackning) och tillsammans med original handlingar tex beskrivning, garantier mm. Packa produkten väl i kartong eller liknande så den ej tar skada vid retur. Vi ersätter dig för varan men inte för returkostnaden. Vi löser EJ ut paket returnerade mot postförskott. För att förenkla det hela ber vi dig fylla i formuläret här nedan.

Reklamation

Vi kontrollerar varje försändelse innan den skickas iväg till dig. Skulle det trots detta visa sig att det är fel på en vara, fel antal eller om varorna är skadade så kontakta oss inom 3 dagar från mottagandet. Givetvis så ersätter vi felet kostnadsfritt. För att förenkla det hela ber vi dig fylla i formuläret här nedan.

Obs! Viktigt att du gör en korrekt anmälan enligt nedan:

Synligt fel/skada på paket skall anmälas till utlämningsstället.

Dolt fel/skada skall anmälas till oss inom 3 dagar från mottagandet gärna på mail info@bojdaspon.se eller telefon 054-54 30 00.

• **Ordernr:** _____ **Mail:** _____ **Telefon:** _____

Jag vill returnera följande:

• Produkt: _____	Antal: _____	Returkod: _____
• Produkt: _____	Antal: _____	Returkod: _____
• Produkt: _____	Antal: _____	Returkod: _____
• Produkt: _____	Antal: _____	Returkod: _____
• Produkt: _____	Antal: _____	Returkod: _____
• Produkt: _____	Antal: _____	Returkod: _____
• Produkt: _____	Antal: _____	Returkod: _____

Returkod:

1 = Öppet köp eller byte. Obs! Oskadad originalförpackning.

2 = Transportskada

3 = Funktionsfel Obs! Kommentar krävs

4 = Öppet köp – Pengarna tillbaka - Obs! Oskadad originalförpackning

• **Kommentar:** _____